|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VÕTMEPARTNERID | VÕTMETEGEVUSED | VÄÄRTUSPAKKUMINE | KLIENDISUHTED | KLIENDISEGMENT |
| RESSURSID | JAOTUSKANALID |
| KULUSTRUKTUUR | TULU TEENIMINE/TULU EESMÄRGID |