TEST/EKSAM „Jatkusuutlik logistika“

Iga valikvastustega küsimus annab õige vastuse puhul ühe punkti. Õige on ainult 1 vastus

1. Mis on tagastuslogistika peamine eesmärk?

a) Luua tootele lisaväärtust

b) Kasvatada ettevõtte kasumit

c) Luua konkurentsieelist

d) Säästa keskkonda

2. Tagastuslogistika tegevused on integreeritud tarneahelasse. Mida see tähendab?

a) Kõik tagastatud tooted ja materjalid lähevad uuesti tootmisesse

b) Ettevõtte tarneahelas on kasutusel protsessid, mis aitavad juhtida lõpptoote tagastust

c) Materjalide ja lõpptoodete liikumine on ringprotsess

c) Tarneahela disainimisel on tagastused viidud miinimumini

3. Tagastuste peamised põhjused on järgmised:

a) Nõudluse muutumine

b) Toote riknemine, purunemine, praak

c) Toote vähene keskkonnasõbralikkus

d) Toote liiga kõrge hind

4. Vali, missuguse ärimudel puhul on suurimad tagastuste mahud müügitehingu kohta?

a) C2C

b) B2B

c) B2C

4. Disainides tagastuslogistika võrku on vaja määrata peamised mõjurid. Vali sobivad.

a) Toote asukoht ja tagastuseks vajalik transpordiviis

b) Toote asukoht ja jäätmekeskuste olemasolu

c) Toote omapära ja taaskasutusvõimalused

d) Toote tagastamisega seotud kulud

5. Milleks on vaja toote jälgimissüsteemi?

a) Toote eluea pikendamiseks

b) Toote tagastamine on võimalikult kiire ja kuluefektiivne

c) Toote riknemine/aegumine on nähtav

d) Toote taaskasutuse võimalikkus kasvab

6. Missune alljärgnev põhjus ei ole peamine tagastuslogistikaga seotud takistus?

a) Juriidilised takistused (maksud, seadused)

b) Geograafilised takistused

c) Mõtteviisiga seotud takistused

d) Kulu suurusega seotud takistused

7. Missugused on peamised tagastuslogistika tegevused?

a) Transport ja sorteerimine

b) Ohtlike materjalide käsitlus, taaskasutus ja toodete käsitlus

c) Hävitamine ja müügivarude tasakaalustamine

d) Uuskasutus ja taaskasutus

8. Mis tegevus on tagastusprotsess käivitajaks?

a) Tootja soov toode turult tagasi kutsuda

b) Kliendi soov toode tagastada

c) Toote keskkonnaohtlikkus

d) Toote defekti ilmnemine

9. Missugune tegevusvaldkond on kõige tagastusmahukam?

a) Autotööstus

b) Elektroonikatööstus

c) Trükitööstus

d) Ehitusmaterjalide tööstus

10. Missugune valdkond mõjutab tagastuslogistika arengut enim?

a) Andmekandjate hulga kasv

b) Tagastusprotsessi ebakindlus

c) Toote kvaliteedikontroll

d) Nõudluse muutumine

11. Missugune kriteerium mõjutab tagastuslogistika olulisust konkurentsiolukorras

a) Tagastusprotsessi madala kulud

b) Tagastusprotsessi kiirus

c) Liberaalsed tagastuspoliitikad

d) Keskkonnasõbralikkus

12. Missugune protsess võrdluses jaotuslogistika ja tagastuslogistika on kõige erinevam?

a) Transport

b) Klienditeenindus

c) Müügi ja käsitlusmahtude ennustus

d) Laos kaupade käsitlus

13. Missugune tagastuslogistika juhtimise võtmeelement nõuab ennetavate meetmete kasutuselevõttu?

a) Taaskasutus ja uuskasutus

b) Hävitamine

c) Vältimine

d) „Zero returns“

14. Vali sobivaim transpordipakend katkiste pesupulbripakendite tagastuseks?

a) Laadida lahtiselt euroalusele

b) Pakendada kartongi ja katta kilega

c) Pakendada kilepakendisse ja asetada kaubaalusele

d) Keelduda transpordist

15. Kuidas mõjutab tagastuslogistikat ärimudeli C2C areng?

a) Tagastuste arv kasvab

b) Tagastuste arv ei muutu

c) Tagastuste protsess on reguleeritud tarbijakaitseseadusega

16. Missugune väide on sobivaim kirjeldamaks taaskasutusprotsessi (recycling)

a) Arvutitarkvara uuendus

b) Papi ja kile sorteerimine laos

c) Veoautorehvidele uue mustri pealekandmine

d) Sõiduautorehvide utiliseerimine

17. Vali sobivaim väide toote tagasikutsumise protsessi kirjeldamiseks (re-call)

a) Ravimid on inimesele ohtlikud

b) Ehitusmaterjalide pakendid on rebenenud

c) Müügikampaania kaupluses on lõppenud

d) Tooted on sortimendist välja arvatud

18. Vali sobivaim väide toote uustootmise protsessi kirjeldamiseks (re-manufacturing)

a) Katkiste EUR aluste remontimine

b) Korduvkasutusega klaaspudelitesse toodete villimine

c) Sõiduautorehvide utiliseerimine

d) Arvutitarkvara uuendus

19. Vali sobivaim väide toote taastamise protsessi kirjeldamiseks (re-manufacturing)

a) Veoautorehvidele uue mustri pealekandmine

b) Arvutitarkvara uuendus

c) Sõiduautorehvide utiliseerimine

d) Teraviljatooted on turul aegunud

20. Vali sobivaim väide toote remontimise protsessi kirjeldamiseks (repair)

a) Papi ja kile sorteerimine laos

b) Katkiste EUR aluste remontimine

c) Sõiduautorehvide utiliseerimine

d) Teraviljatooted on turul aegunud