

# E-Mail, Motivatsioonikiri ja CV



Sinu e-mail, CV ja motivatsioonikiri on  
sinu visiitkaart ja pääse tulevikku!

I. Gorislavskaja 2024

- "Kui noor kirjutab vigase motivatsioonikirja, on see täpselt sama hea, kui minna töövestlusele plussiga, mille peal on ketšupiplärakas."

Ilmar Tomusk,  
Keeleameti peadirektor



# CV, moto ja töökogemus

- Pöördumise kohapealt tasub teha väike uuring ja tutvuda kodulehel olevate kontaktidega – nii saad nimesid, kelle poole pöörduda.
- Kronoloogiline järjekord tagurpidi!

2022

2021

2019

## Formaat:

- periood, ettevõtte täis nimetus (AS, OÜ, SA, MTÜ jn)
- amet
- millised olid funktsioonid
- mida saavutasin
- mida õppisin

MOTO:

~~Süstemaatiline ja professionaalne  
liikluskorraldusspetsialist~~

~~Liikuvusvaldkonna professional~~

Astun liiklusvaldkonnas esimesi  
samme ja õpin kiiresti...

Ajateenistus läheb ka töökogemuse alla!

Samuti on lubatud panna lühiajalisi praktikakohti ja projektides osalemise kogemusi.

## Sophia Worthington

E-Mail: [sophia.worthington@gmail.com](mailto:sophia.worthington@gmail.com)  
Tel: 07700 900556

Address: 56 Uxbridge Road, W5 5BW, London

### Academic Details

#### 09.2007 – 07.2008 - MA in Social Communications

- Specialisation in PR and Media Marketing
- King's College, London

### Languages

- Spanish (bilingual)
- Chinese (intermediate)

### Work Experience

**Date of Joining:** 2013-03 to now

**Post:** Senior PR Specialist

**Organization:** Berkadia, London

**The scope of work:** Developed and implemented policies and procedures for overall public relations effort in cooperation with sales and customer service teams. Supervised the external communications team in securing publicity in top media in the UK and in international media. Supervised the preparation and distribution of materials such as news releases, fact sheets, and scripts.

**Date of Joining:** 2009-06 to 2013-03

**Post:** PR Specialist

**Organization:** Adidas Originals, Southampton

**The scope of work:** Created and maintained lists of media contacts. Researched opportunities across online media channels. Produced product pitches and press kits. Responded to media inquiries and supported event organization.

**Date of Joining:** 2008-08 to 2009-06

**Post:** Junior Communications Specialist

**Organization:** SAP, London

**The scope of work:** During industry events, distributed notes, press credentials, set up press boxes, recorded and transcribed press conferences. Helped keep PR storage areas organised and the resources easily accessible. Assisted with producing press releases, organising press conferences, publicity events, and off-day media availabilities. Performed minor translating tasks, including translating press releases into Spanish and assisting live translations into Spanish.

### Hard and Soft Skills

- Press releases
- Media relations
- Crisis management
- Facebook marketing
- Creative writing

# Sophia Worthington

PR Specialist

Senior PR specialist with 9+ years of experience in marketing and corporate public relations. Pitched press releases to the most prominent industry magazines to secure over 20 mentions a month in top media outlets. Managed multiple PR and marketing annual budgets from £5,000 to £300,000. Helped increase clients' annual sales by up to 40%.

### Experience

#### 2013-03 - present Senior PR Specialist

Berkadia, London

- Developed and implemented policies and procedures for overall public relations effort in cooperation with sales and customer service teams.
- Supervised the external communications team in securing publicity in top media outlets in the UK and in international media.
- Supervised the preparation and distribution of materials such as news releases, fact sheets, and scripts to media outlets.
- Reviewed all forms of communication prior release.

**Key achievement:** 100% efficiency in meeting the external communications department's projects' milestones and goals.

#### 2009-06 - 2013-03 PR Specialist

Adidas Originals, Southampton

- Created and maintained lists of media contacts.
- Researched opportunities across online media channels.
- Produced product pitches and press kits.
- Responded to media inquiries and supported event organisation

**Key achievement:** Lead a project team in designing and implementing a comprehensive social media relations strategy for a new line of lifestyle products—grew Facebook fan base from 0 to 12,000 in 4 months, gained 35,000 Instagram followers in 3 months.

#### 2008-08 - 2009-06 Junior Communications Specialist

SAP, London

- During industry events, distributed notes, press credentials, set up press boxes, recorded and transcribed press conferences.
- Helped keep PR storage areas organised and the resources easily accessible, assisted in office administration activities.
- Assisted with producing press releases, organising press conferences, publicity events, and off-day media availabilities.
- Performed minor translating tasks, including translating press releases into Spanish and assisting live translations into Spanish.

### Education

#### 2007-09 - 2008-07 MA in Social Communications, specialisation in

PR and Media Marketing

King's College, London

### Personal Info

#### Address

56 Uxbridge Road  
W5 5BW  
London

#### Phone

07700 900556

#### E-mail

[sophia.worthington@gmail.com](mailto:sophia.worthington@gmail.com)

#### WWW

[sophie-insights.com](http://sophie-insights.com)

#### LinkedIn

[linkedin.com/in/sophia-j-worthington](https://www.linkedin.com/in/sophia-j-worthington)

#### Twitter

[twitter.com/sophieworthington22](https://twitter.com/sophieworthington22)

### Skills

#### Press releases



#### Media relations



#### Crisis management



#### Facebook marketing



#### Creative writing



### Languages

#### Spanish



#### Chinese



# CV, Hariduskäik

- Kronoloogiline järjekord tagurpidi

*2022*

*2021*

*2019*

- Võib panna nii põhikool, kui ka keskkool
- Juhul, kui eelmine kool on lõpetamata, tuleb märkida mituaastat oled õppinud ja paremal juhul lisada, et lõpetamata
  - *2021-2022 Tartu Ülikool, Ajakirjanduse ja ajaloo õppekava, lõpetamata.*
- Praegused õpingud:
  - *2023 – hetkel õpin. Tallinna Tehnikakõrgkool, Transport ja logistika õppekava, liikuvusinsener (tase 6)*

# CV, täiendkoolitused

Kindel struktuur:

- konkreetsed kuupäevad,
- kes organiseeris (koolitusfirma või asutus, mille all koolitus läbitud)
- teema ehk sisu
- kes oli koolitaja
- konkreetsed täiendkoolituse tundide arv (reeglina akadeemilised tunnid).

# CV omadused, oskused, soovitajad...

- CV peab rääkima sinust, mitte vaikima. Kirjuta nendest omadustest ja oskustest, mida pead enda puhul tugevateks.

## Soovitaja:

- Soovitaja nimi, firma, ametikoht, kontaktandmed
- Soovitaja peab olema seotud Sinu töökogemusega (vahetu juht, kolleeg, praktikajuhendaja...)

# Soovid... soovid....

## **SOOVITUD AMETIKOHT**

---

### **Transport / Logistika**

ekspordijuht, logistik, tolliametnik, autojuht-ekspediitor, deklarant, ekspediitor, laojuhataja, laooperaator, logistikajuht, merendusspetsialist, persoonikorraldaja, transpordikorraldaja, transporttööline, veokorraldaja, Warehouse worker

TÖÖ LIIK:

**palgatöötaja, lepinguline, ajutine, praktika**

Selline nimekiri jätab kehva mulje – nagu ei suuda otsustada, mida tegelikult soovid ja lahmid... Saadetud CV peab olema fokuseeritud konkreetsele töökuulutusele.



Mitte ideaalne, kuid  
siiski hea CV näide:

## Curriculum Vitae

### ISIKLIK INFORMATSIOON

Nimi	Eesnimi Perekonnanimi
Sünniaeg	14.05.XXXX
Aadress	Kadaka puistee 134-45, Tallinn 53005
Telefon	50 123 XXX
E-mail	<a href="mailto:nimi@gmail.com">nimi@gmail.com</a>
Blogi	<a href="#">sinu facebooki või kodulehe aadress</a>
Perekonnaseis	Abielus, 1 laps



### HARIDUSKÄIK

2006 -	Tartu Ülikool, Majandusteaduskond, bakalaureuseõpe eriala: ettevõtlus ja ärijuhtimine (kaugõpe)
1987-1999	bakalaureusetöö teema „EU mõjud Eesti ekspordile“ Rapla Ühisgümnaasium

### TÄIENDKOOLITUS

2004	Audentes Ariko "Kuidas juhtida müügimeeskonda"
2001	Delekta OÜ "Efektiivne müük"

### TÖÖKOGEMUS

2004 - 2006	Projekt ja pojad OÜ – müügijuht <u>Tööülesanded:</u> firma müügitegevuse korraldamine, uute klientide leidmine, pakkumiste koostamine ja osaline projektijuhtimine. <u>Saavutused:</u> müügikäive kasvamine 15%, rismüügi suurendamine.
2000 - 2003	Elion Ettevõtted AS – klientideenindaja <u>Tööülesanded:</u> klientide teenindamine, konsulteerimine. <u>Saavutused:</u> pakkusin edukalt klientidele lisatooteid, mis kasvatas firma käivet. Paljud kliendid kiitsid mind kui väga head klientideenindajat.
1999 mai - sept.	Jäätisemüüja <u>Tööülesanded:</u> aktiivne jäätise müümine. <u>Saavutused:</u> kahel nädalal viiest olin edukaim jäätisemüüja. Otsisin ise aktiivselt kliente, kellele võiks jäätist pakkuda.

### KEELTEOSKUS

Eesti	Emakeel
Vene	Kõnes hea, kirjas keskmine; õppinud koolis 10 aastat. Suhtlesin eelmisel töökohal klientidega igapäevaselt.
Inglise	Kõnes kesmine, kirjas keskmine

### ARVUTIOSKUS

Kasutan igapäevaselt	MS Word, Excel, PowerPoint, Internet, Adobe Photoshop
Spetsialisti tase	MS Access
Algtase	Corel Draw, Hansaraama

### TÄIENDAV INFO

Tugevad küljed	Hea suhtlemisoskus, positiivse loomuga, aus ja korrektne.
Nõrgad küljed	Ebapiisav inglise keele oskus

### Huvialad

#### Autojuhiloa

#### Tööle võimalik asuda

Squash, lugemine, reisimine
B-kategooria (alates 2000), isikliku auto kasutamise võimalus
1 kuu jooksul

### SOOVITAJAD

Juta Janes	Tel: 50 222 XXX, e-mail: <a href="mailto:juta@mailiaadress.ee">juta@mailiaadress.ee</a> , Rekctum OÜ
------------	--

# CV koostamise 10 käsku

CV – tööotsija visiitkaart.

1. Õigekiri! Esmamulje
2. Ühtne stiil
3. Põhjalik, kuid lakooniline. Kirjutamisel pea meeles, et oled lahe spets, mitte elulugu.
4. Peab vastama sellele ametikohale, kuhu sa kandideerid.
5. CV peab olema konkreetne ja lakooniline.
6. CV peab sisaldama reaalselt informatsiooni.
7. CV peab olema aus.
8. Kronoloogia peab olema täpne ja konkreetne.
9. Peab olema individuaalne – standard-omadused nagu „olen stressile vastupidav“ ja „suhtlemisaldis“ - ei käivita kedagi enam. Kirjelda ennast nii, et seal oleks ka kirss tordi peal.
10. Foto valikul mõtle, et tahad tööd saada, mitte ei vali elukaasalast.

# Karda valmis motivatsioonikirja saatmist!!!

- *Lisatud CV annab ülevaate minu eelnevatest saavutustest ning oskustest lahendada konflikte.*

Juhul, kui motivatsioonikirja jaoks oli kasutatud motivatsioonikirja mall, siis erinevused motivatsioonikirja ja CV vahel tuleb kergesti esile.

Töökogemus:

10/2021 – hetkel töötan

Ehitaja

Ehitusettevõtte OÜ

- Lammutus ja ehitustööd
- Ehituskoristus
- Jäätmete sorteerimine

04/2018 -09/2021

Võtmed kätte OÜ

- Ehitus ja koristus
- Koristusvahendite hooldus

12/2017-04/2018

Laotöötaja

Kaubanduskeskus AS

- Kauba vastuvõtt ja vöörandamine
- Kauba komplekteerimine ja sorteerimine
- Tagastamine, hoiustamine, pakkimine

# Motivatsioonikiri • Peab peegeldama ettevõtte vajadusi!!!

## Töö kirjeldus

Juhid logistikaprotsesse ja vastutad nende kõrge taseme hoidmise ning arendamise eest. Sul on kaheksa alluvat autojuhti, kohustus on nende igapäevatöö koordineerimine ja juhendamine.

Kandidaadilt eeldame tulemuslike läbirääkimiste pidamist olemasolevate ja potentsiaalsete teenusepakkujatega, tarneprobleemide analüüsimist ja lahenduste leidmist, sh klientide asukoha juurest tagasikoormate leidmist, mis ühtlasi optimeeriks ettevõtte transpordikuluseid.

Lisaks eeltoodule kuulub ülesannete hulka ka autopargi hoolduse ja remondi efektiivne planeerimine.

## Ootused kandidaadile

- Algatusvõime
- Varasem logistikajuhi töökogemus
- Otsustus- ja vastutusvõime
- Hea pingetaluvus
- Koostöö- ning hea suhtlemisoskus
- Logistikakulude planeerimisoskus
- Probleemide lahendusoskus ja analüüsivõime
- Hea inglise keele oskus kõnes ja kirjas ning soovituslikult vene keele oskus vähemalt suhtlustasandil
- Varasem kokkupuude majandus- ning lao juhtimise tarkvaraga
- Exceli kasutamise oskus kogenud kasutaja tasemel
- Autokäitumise eelnev kogemus (kaasuga tuleb C ja CE kategooria)

**NB! MK elab oma elu ja ei vasta ettevõtte ootustele!**

Lugupeetud Tartu Mill

Soovin kandideerida väljakuulutatud logistikajuhi ametikohale. Kandideerin logistikajuhi ametikohale, sest olen sarnasel ametikohal varem töötanud ja ka minu õpingud toetavad igati minu kandidatuuri.

Nagu on ka minu CV-s kirjas, olen omandanud Tallinna Tehnikakõrgkoolis logistika alase kõrghariduse ja olen töötanud logistikavaldkonnas kokku üle 10 aasta. Tänu pikaajalisele töökogemusele ja logistika haridusele olen hästi kursis valdkonnas toimuvaga. Arvan, et logistikajuht peab olema hea organiseerimisvõimega, kiire muutustele reageerija, motiveeriv juhtija ning loomulikult tööülesannete täitmisel täpne ja professionaalne. Leian, et minus on kõik eelmainitud omadused olemas.

Minu töökogemus ettevõttes Würth on andnud mulle praktilisi kogemusi laonduses ja ettevõtetest Kaarlaid olen võtnud kaasa laialdased teadmised logistikast. Töökuulutust lugedes tundsin ära mitmed tööülesanded, millega olen varasemalt tegeleenud - seega ei ole see töö mulle võõras. Sobin suurepäraselt antud ametikohale, sest valdan kõiki kuulutuses nimetatud keeli.

Usun, et lisaks varasemale töökogemusele ja omandatud haridusele on minu eelis sel konkursil tõeline kirg antud valdkonna vastu - olen pikalt töötanud logistika valdkonnas ja kinnitan, et just see on ala, kus end ka edaspidi töötamas näen. Samuti plaanin end pidevalt koolitada, et tööandjaga üheskoos ühiste eesmärkide poole püüelda. Olen kindel, et suudan pakutaval ametikohal luua lisandväärtust,

# Motivatsioonikiri • Peab peegeldama ettevõtte vajadusi!!!

## Töö kirjeldus

Juhid logistikaprotsesse ja vastutate nende kõrge taseme hoidmise ning arendamise eest.

Sul on kaheksa alluvat autojuhti, kohustus on nende igapäevatöö koordineerimine ja juhendamine.

Kandidaadilt eeldame tulemuslike läbirääkimiste pidamist olemasolevate ja potentsiaalsete teenusepakkujatega, tarneprobleemide analüüsimist ja lahenduste leidmist, sh klientide asukoha juurest tagasikoormate leidmist, mis ühtlasi optimeeriks ettevõtte transpordikuluseid.

Lisaks eeltoodule kuulub ülesannete hulka ka autopargi hoolduse ja remondi efektiivne planeerimine.

## Ootused kandidaadile

- Algatusvõime
- Varasem logistikajuhi töökogemus
- Otsustus- ja vastutusvõime
- Hea pingetaluvus
- Koostöö- ning hea suhtlemisoskus
- Logistikakulude planeerimisoskus
- Probleemide lahendusoskus ja analüüsivõime
- Hea inglise keele oskus kõnes ja kirjas ning soovituslikult vene keele oskus vähemalt suhtlustasandil
- Varasem kokkupuude majandus- ning lao juhtimise tarkvaraga
- Exceli kasutamise oskus kogunud kasutaja tasemel
- Autokühilubade olemasolu (kaasuga tuleb C ja CE kategooria)

**NB! Ka see MK elab oma elu ja ei vasta ettevõtte ootustele!**

Lp Tartu Mill vastuvõtukomisjon

Soovin kandideerida Teie poolt välja kuulutatud konkursil logistikajuhi ametikoha täitmiseks. Olen praegu Tallinna Tehnikakõrgkooli transport ja logistika eriala 1. kursuse tudeng. Pärast ülikooli lõppu sooviksin ma töötada ja edasi areneda logistika valdkonnas. Olen sellest töökohast huvitatud, kuna ma juba olen kokku puutunud lao juhtimise tarkvaraga ja Exceliga. Soovin alustada oma logistika karjääri rahvusvahelises ettevõttes, kus on professionaalne tugivõrgustik ja kaasaegne meeskond. Olen omandanud selleks tööks vajalikud teadmised ja oskused, kuna mul on läbitud need ained: kaubaveo alused ja veoseohutus, kommunikatsioon ja koostöö, transpordivahendid ja -tehnoloogiad. Minu tugevused sellele ametikohale kandideerimisel on oskus kriitiliselt mõelda, hea pingetaluvus ja hea suhtlemisoskus.

Olen meeleldi nõus vastama täiendavatele küsimustele Teile sobival ajal.



# Motivatsioonikiri • Peab peegeldama ettevõtte vajadusi!!!

## Töö kirjeldus

Juhid logistikaprotsesse ja vastutate nende kõrge taseme hoidmise ning arendamise eest. Sul on kaheksa alluvat autojuhti, kohustus on nende igapäevatöö koordineerimine ja juhendamine.

Kandidaadilt eeldame tulemuslike läbirääkimiste pidamist olemasolevate ja potentsiaalsete teenusepakujatega, tarneprobleemide analüüsimist ja lahenduste leidmist, sh klientide asukoha juurest tagasikoormate leidmist, mis ühtlasi optimeeriks ettevõtte transpordikuluseid.

Lisaks eeltoodule kuulub ülesannete hulka ka autopargi hoolduse ja remondi efektiivne planeerimine.

## Ootused kandidaadile

- Algatusvõime
- Varasem logistikajuhi töökogemus
- Otsustus- ja vastutusvõime
- Hea pingetaluvus
- Koostöö- ning hea suhtlemisoskus
- Logistikakulude planeerimisoskus
- Probleemide lahendusoskus ja analüüsivõime
- Hea inglise keele oskus kõnes ja kirjas ning soovituslikult vene keele oskus vähemalt suhtlustasandil
- Varasem kokkupuude majandus- ning lao juhtimise tarkvaraga
- Exceli kasutamise oskus kogunud kasutaja tasemel
- Autokilude olemasolu (kooske tuleb C ja CE kategooria)

KIRJUTA MÄRKSÕNAD TÖÖKUULUTUSEST VÄLJA ja siis kirjuta, kuidas sina suudad nende protsessidega ja funktsioonidega hakkama saada.

Logistika protsessid - õppisin kaitseväes, kuna olin kaasatud.....  
Inimeste juhtimine – malevas oli kogemus, kus pidin ...  
Läbirääkimised – eelmises töökohas oli mu ülesandeks läbi viia....  
Suhete hoidmine – see on minu oluline väärtus. Eesmärk mitte minna konflikti ja seega isegi pingelistes olukordades....  
Suhete loomine - Olen julge ja hea algatusvõimega. Koolis pidin esindama klassihuvisid ja vajadusel vestlema nii juhatusega kui ka erinevate organisatsioonidega....  
Tarneprobleemide analüüs – õppisin koolis (kirjelda)  
Organiseerimisoskus – sageli....  
Autopark – tehnika mõistmine, täpsus, süsteemne pilt, oskus analüüsida tehnilisi parameetreid nagu..... kehtestatud reeglitele alluvus... - kõike seda olen omandanud...

# Motivatsioonikiri, sisu....

Hea lõik, kuid jäi liiga üldiseks:

- *Tutvusin Teie ettevõtte koduleheküljega ning seal välja toodud tegevusvaldkonnaga ning sellest lähtuvalt pean pakutavat ametikohta heaks väljakutseks, mis annab ka minule hea võimaluse ennast proovile panna. Olen veendunud, et suudan oma seniseid teadmisi ja kogemusi rakendades luua Teie ettevõttele olulist lisaväärtust.*

Kuidas saab seda lõiku paremini serveerida?

# Ära nii kirjuta!

Küsimus ei ole keeleoskuses. Kiri on ettevõtte vajadustest mööda. Kirjakeel on primitiivne. Kiri on struktureerimata – kõik on ühes katlas.

- *Tere, minu nimi on XXXXXXXXXXXX, soovin kandideerida logistikajuhtina ettevõttes Tartu Mill AS. Olen õppinud 9 aastat XXXXXXXXXXXX, seal olen lõpetanud põhikooli ja siis käisin XXXXXXXXXXXX ja olen lõpetanud seda aastal 2022, kus sain keskhariduse. Praegu õpin Tallinna Tehnika Kõrgkoolis transport ja logistika erialal. Endast saan ütelda, et Vene keel on mu emakeel, Eesti keelt tean hea suhtle oskused ja hea kirjalikku oskused, Inglise keelt tänapäeval on ka hea suhtle ja kirjalikku oskused, aga pole igapäevaselt praktikat, ka olen õppinud Prantsuse ja Hispaania keelt. Exceli korda saan ütelda, et mul on hea oskused, pole kõige parem, aga parem kui tavakasutajal. Olen hea tiimi mängija.*
- Soovitus neile, kelle emakeel ei ole eesti – kirjuta kirja enda keeles ja siis proovi tõlkida. Nii saab kiri kirjutatud sellisena nagu Sa soovid ja ei jää kinni sõnavara puudumise tõttu.



